

附件 1:

登记注册身份验证小程序 用户手册

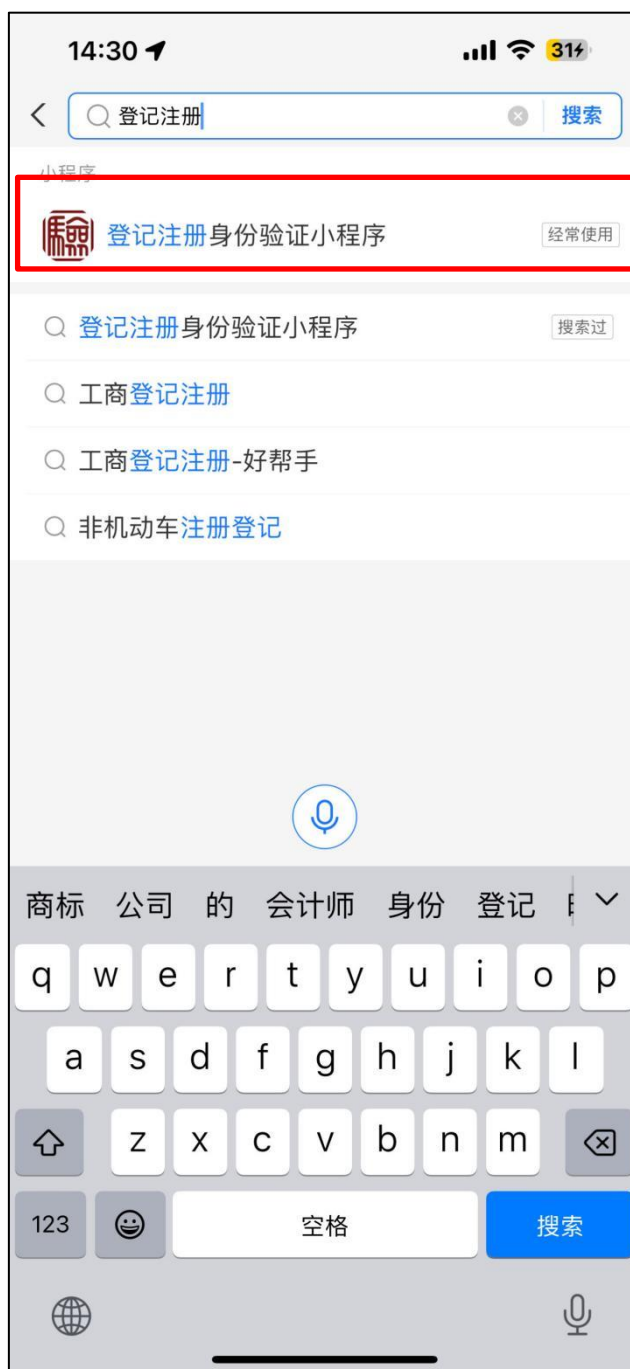
国家市场监督管理总局信息中心
2023 年 09 月 20 日

目录

1 进入小程序	1
2 用户信息录入	2
3 用户身份核验	5
4 完成待办事项	9
5 技术支持	15
6 常见问题	19
问题1: 是否可以用微信或者其他应用做核验?	19
问题2: 关于验证人员的范围。	19
问题3: 小程序对手机是否有要求。	19
问题4: 登记注册自然人身份验证小程序的打开方式。	19
问题5: 登记注册自然人身份验证小程序是否需要注册?	19
问题6: 在自然人身份核验时都需要核验哪些信息?	19
问题7: 关于实名验证(刷脸)通不过问题	19

1 进入小程序

进入支付宝，输入“登记注册身份验证小程序”，搜索并进入小程序。



2 用户信息录入

(1) 在小程序页面主页面，输入自然人信息，点击【查看待办事项】按钮，进入待办列表（如果证件类型为身份证时，小程序将根据支付宝授权信息自动带出姓名和证件号码）。



14:41 35%

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

登记注册身份验证

姓名 请填写姓名

证件类型 请选择证件类型 >

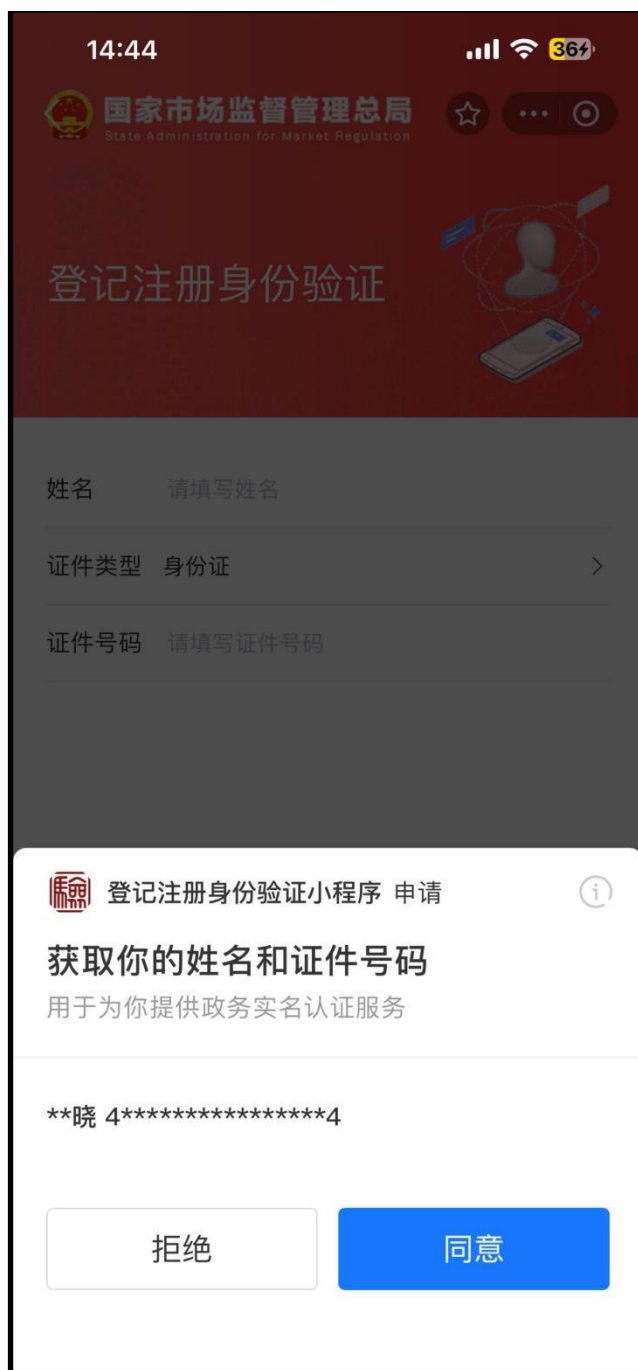
证件号码 请填写证件号码

您知悉并同意服务提供者授权按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

查看待办事项

如有其他问题请点击此获得[技术支持](#)

(2) 首次使用身份证类型核验时，需要用户授权，获取用户姓名和证件号码。



(3) 查看待办事项进入待办列表前，需要阅读并勾选注意事项。

14:44 36%

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

登记注册身份验证

姓名 [REDACTED]

证件类型 [REDACTED] >

证件号码 [REDACTED]

- 为提高认证安全等级，使用自然人身份证进行核验的，需通过本人人像信息核验及本人银行卡信息核验。
- 您知悉并同意服务提供者授权按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《[个人信息处理规则](#)》

[查看待办事项](#)

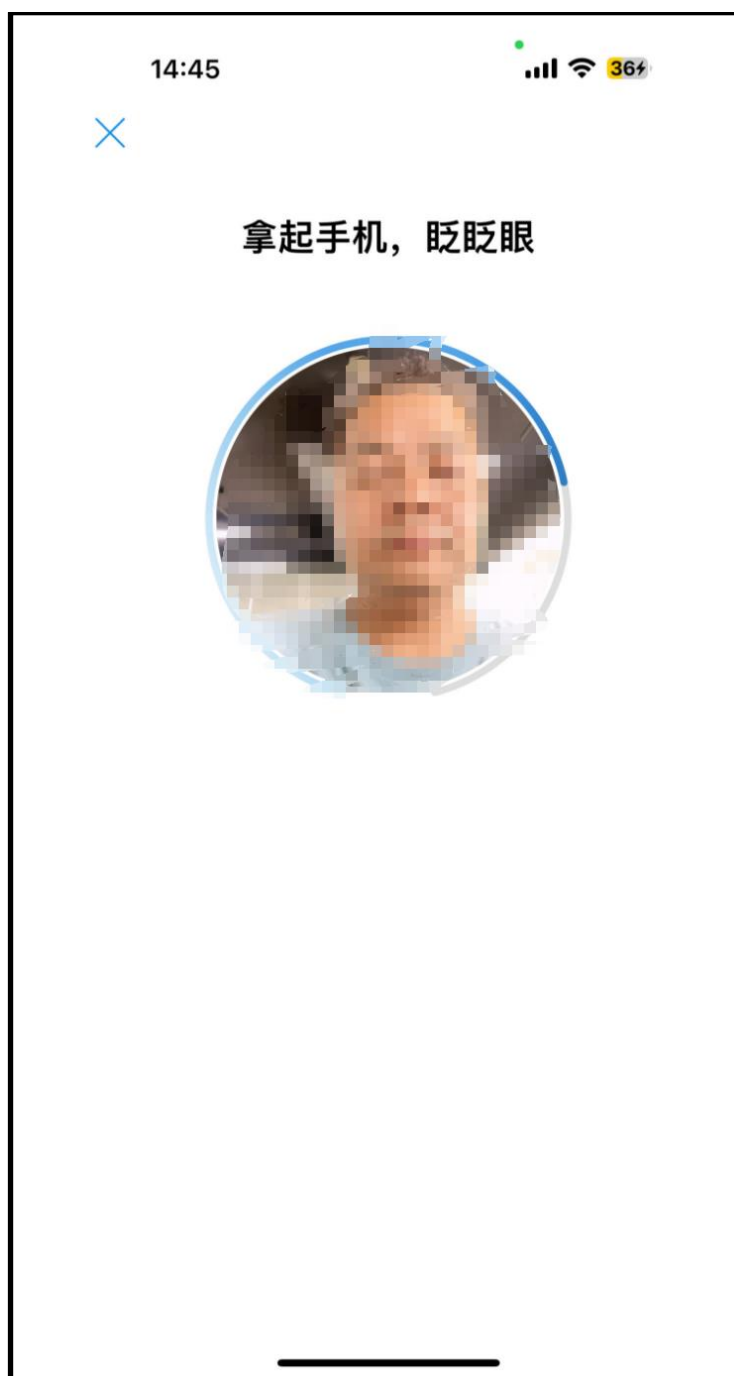
如有其他问题请点击此获得[技术支持](#)

3 用户身份核验

(1) 点击上图页面的【查看待办事项】按钮，进入身份核验页面。用户选择【同意协议并认证】，进入扫脸认证页面。用户选择【暂不认证】返回用户信息录入页面。



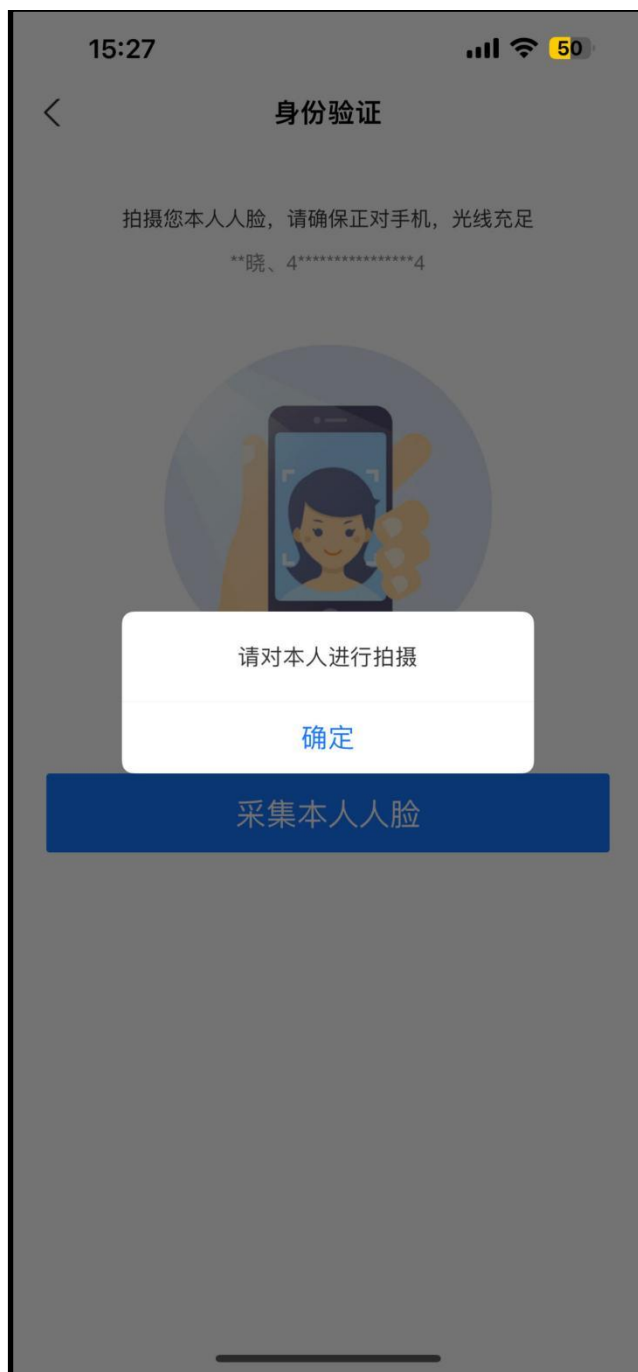
(2) 根据小程序提示，完成人脸身份核验。



(3) 核验成功，进入成功页面



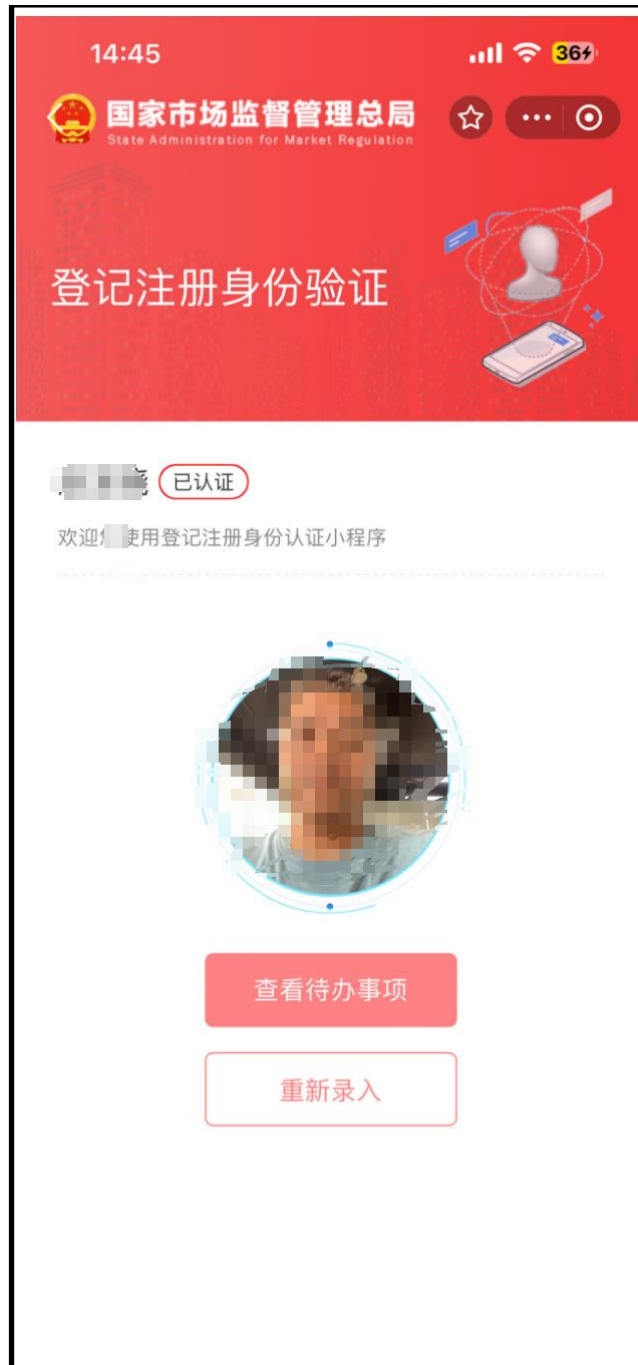
(4) 核验失败，进入失败页面



4 完成待办事项

(1) 身份核验成功后，小程序将展示用户扫脸图片，由用户确认，无误后点击【查看待办事项】按钮，进入待办事项页面。

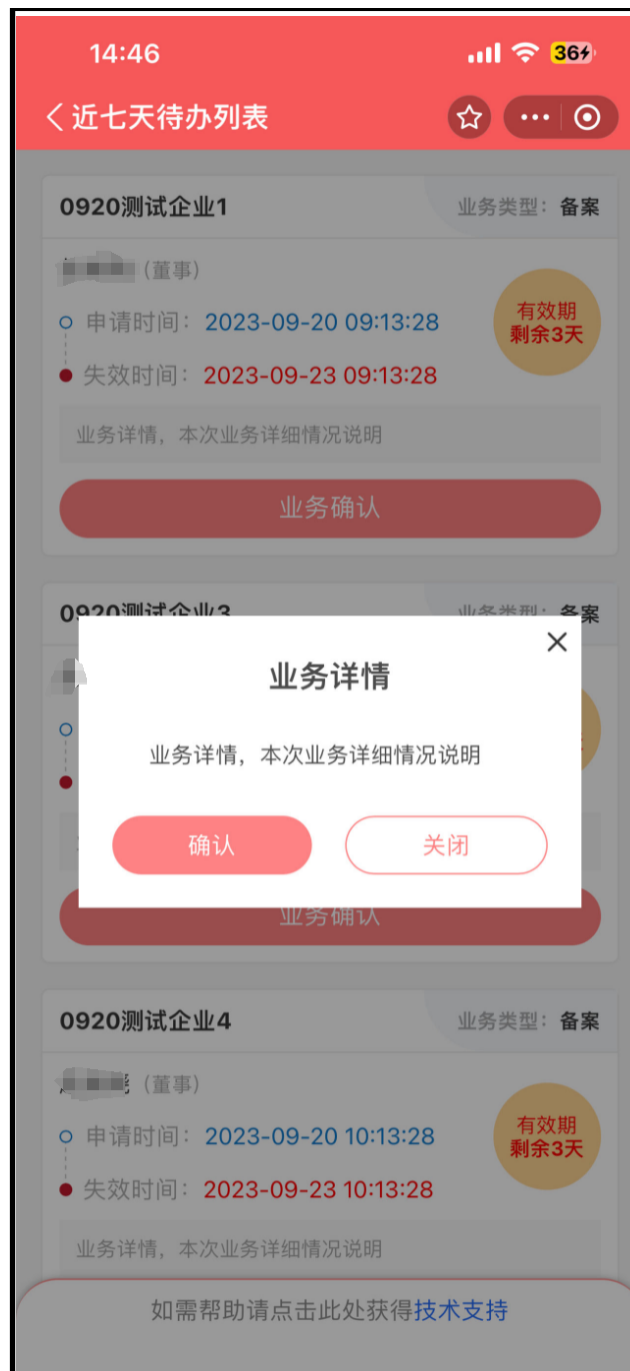
用户点击【重新录入】按钮，返回用户信息录入环节。



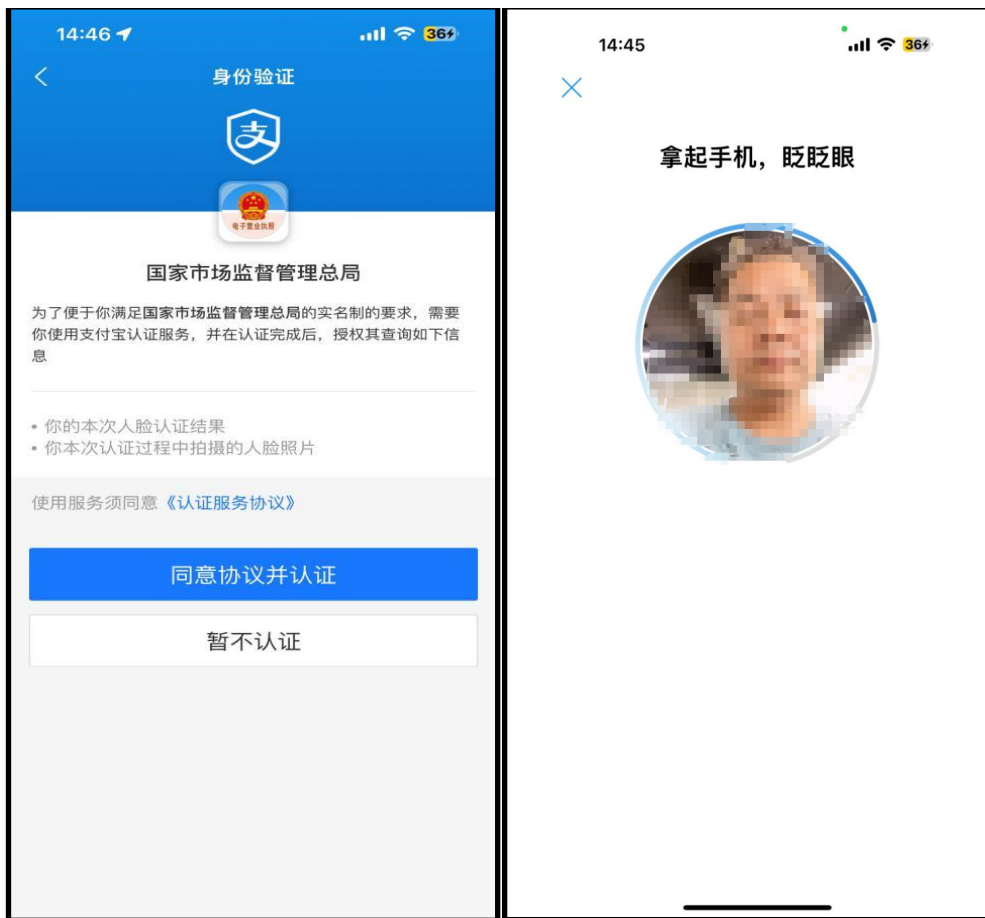
(2) 用户在待办页面中查看近7天的待办信息。



(3) 点击业务确认按钮，查看业务详情。



(4) 业务信息确认无误后，点击确认，进行身份核验。



(5) 核验完成后，小程序展示用户信息及业务信息。用户确认并签字，点击确认完成待办事项。

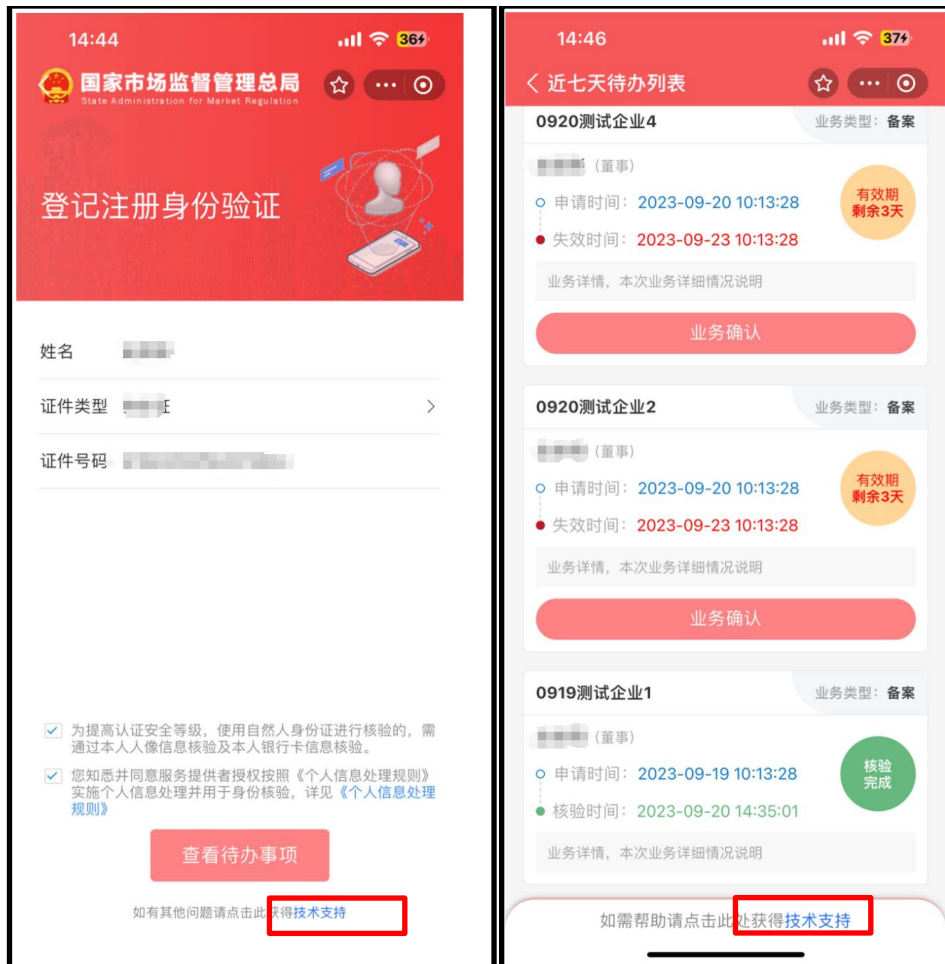


(6) 完成核验



5 技术支持

(1) 需要获得帮助时，可点击下记页面的【技术支持】按钮获取帮助。



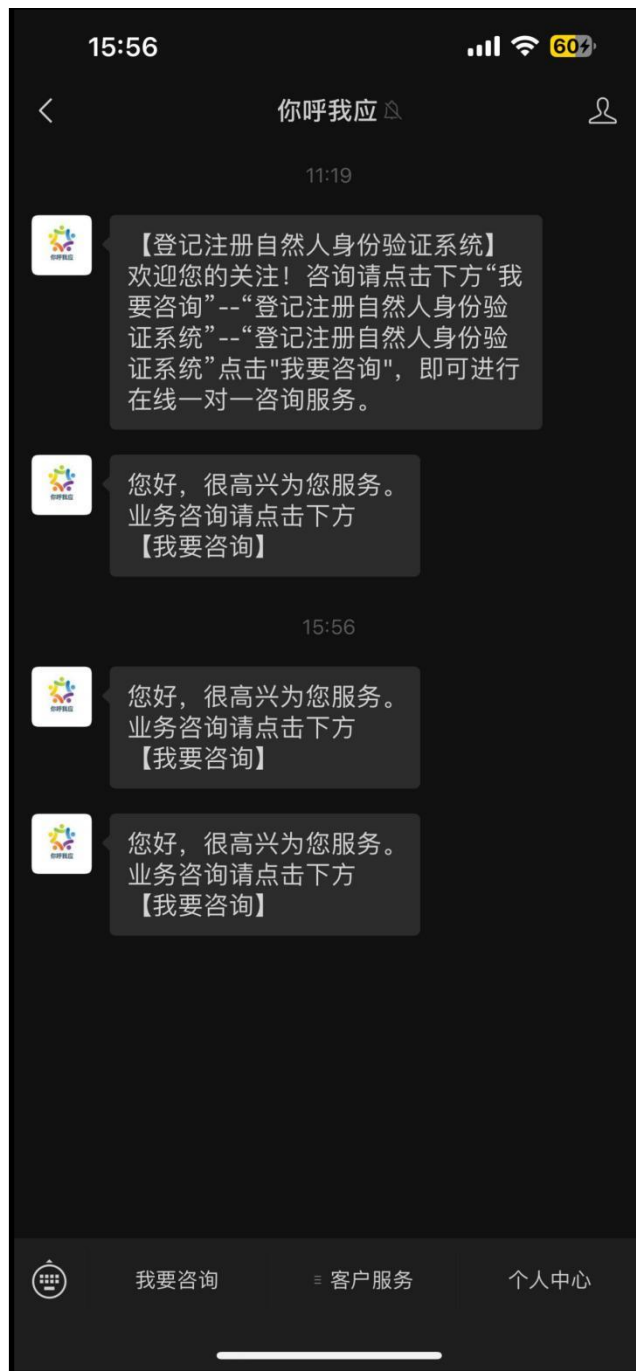
(2) 点击【技术支持】按钮后，小程序展示微信【你呼我应】公众号二维码。



(3) 使用微信扫一扫功能，扫描上图二维码进入微信【你呼我应】公众号。进入公众号后，选择【登记注册自然人身份验证系统】。



(4) 获取技术支持在线帮助。



6 常见问题

问题1：是否可以用微信或者其他应用做核验？

目前版本仅支持支付宝小程序核验，后续微信及对应的APP将会陆续上线。

问题2：关于验证人员的范围。

支持居民身份证、华侨持用护照、港澳通行证等类型身份验证。

问题3：小程序对手机是否有要求。

支持安卓4.3及以上版本；支持iOS11及以上版本。

问题4：登记注册自然人身份验证小程序的打开方式。

在支付宝的搜索栏搜索“登记注册身份验证小程序”。使用支付宝通过二维码扫描。

问题5：登记注册自然人身份验证小程序是否需要注册？

不需要注册，只需要在小程序中录入姓名、证件类型、证件号码，通过刷脸认证即可。

问题6：在自然人身份核验时都需要核验哪些信息？

为提高认证安全等级，使用自然人身份证进行核验的，需通过本人人像信息核验及本人银行卡信息核验。

问题7：关于实名验证（刷脸）通不过问题

一是身份验证失败：姓名、身份证号码录入错误，非本人使用支付宝账号进行验证。

二是人像比对未通过：采集人像与后台数据库人像比对不一致，可能是非本人进行比对，也可能是采集人像与后台数据库照片差异大被判

断为非同一人；像素低、光线暗等质量问题，用户可在光线好的地方重试，如果是手机像素较低需要使用像素高的手机进行注册验证。

三是验证失败：请稍后重试。用户可重启支付宝应用后重试。