

# 开办一窗通 操作指南



## 开办一窗通介绍 INTRODUCTION

企业开办一窗通提供企业设立登记以及涉及企业开办的公章申领、发票申领、社保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户多环节事项联办。支持申请人根据需求，在办理企业设立登记时，通过一窗通平台的信息一次提交，并联办理公章刻制、发票申领、社保登记、住房公积金企业缴存登记和银行的预约开户，同时支持涉及的营业执照、企业公章、税控设备的寄递服务。

## 目 录

一、新开办企业 .....	2
1、营业执照登记 .....	3
2、营业执照寄递填报（增值服务选择该业务的需要填写该页面） 寄送方式可以选择本区政务服务中心综合窗口领取也可以选择.....	15
3、公章刻制 .....	15
4、银行网点选择（增值服务选择该业务的需要填写该页面） .....	16
5、税务办理 .....	19
6、住房公积金企业缴存登记 .....	21
7、社保办理 .....	22
8、上报 .....	23
9、电子签名 .....	23
二、已开办企业 .....	27
三、我的业务 .....	30

申请人想要进行市场主体设立首先应进入天津网上办事大厅  
“企业开办一窗通”主题入口。



系统自动跳转“天津市统一身份认证平台”，用户在此进行注册以及登录操作。



进入开办一窗通首页，左侧为企业办理，根据企业自身情况选择  
“新开办企业”或“已开办企业”。新开办企业操作流程参考[一、新开办企业](#)；已开办企业操作流程参考[二、已开办企业](#)。





## 一、新开办企业

选择要办理的登记业务及增值业务，见下图：



注：增值服务可多选或不选，该流程图默认增值服务全选。

选择完成后进入业务办理页面：

## 1、营业执照登记

### 1.1 名称申请

主体设立登记申报前应进行企业名称预查，根据页面四段式（行政区划、字号、行业、组织形式）提示，输入企业名称并在下方的名称组合中选择一种，勾选“我已阅读《名称查询须知》”后，点击“名称申报查询”，进入“企业名称申报”环节。

The screenshot shows the '名称申报' (Name Application) page on the Tianjin Government Portal. The page header includes the date '2020年8月4日 星期二' and the user 'xuyulong1'. The main content area is titled '天津市开办一窗通' and contains a form for name pre-check. The form is divided into four sections: '行政区划' (Administrative Region), '字号' (Trade Name), '行业' (Industry), and '组织形式' (Organization Form). Below these sections, there are three options for name combinations: '行政区划+字号+行业+组织形式', '字号+(行政区划)+行业+组织形式', and '字号+行业+(行政区划)+组织形式'. A red box highlights the '名称申报查询' (Name Application Query) button, which is pointed to by a red arrow.

在“企业名称申报”页面，填写投资人信息、拟注册信息。中国大陆自然人股东应先完成津心办实名（津心办app）或者国家总局四级实名（登记注册身份验证app）方可进行添加。（实名方式见《实名认证与文件签署文档》）

天津市人民政府门户网站 2020年8月4日 星期二 天津市 xuyulong1 返回大厅

天津网上办事大厅

天津市开办一窗通 我的业务

名称申报  
设立登记申请  
营业执照变更登记  
银行开户信息填报  
电子签名  
开办成功

流程全览  
流程跟踪

您申请的名称：天津市网络科技有限公司

请继续添加投资人

投资人类型：请选择投资人类型

名称(姓名)：这里输入名称

证件类型：请选择证件类型

证件号码：这里输入证件号码 国别地区：中国

保存

序号	名称(姓名)	投资人类型	证件类型	证件号码	国别地区	操作
没有相关数据						

请登录拟注册信息

住所所在行政区划：请选择住所所在行政区划

请选择住所所在行政区划，以便后期全程电子化平台登记。

提交全部内容

填写完成后，点击“提交全部内容”，弹出承诺书。

承诺书

股东已知晓企业名称登记管理有关规定和企业名称登记规则，如发生违反企业名称登记规则，或与在先注册的企业名称发生近似的，同意不予登记或予以更正。

特此承诺：[电子签名]

2019年09月27日

我同意 再考虑一下

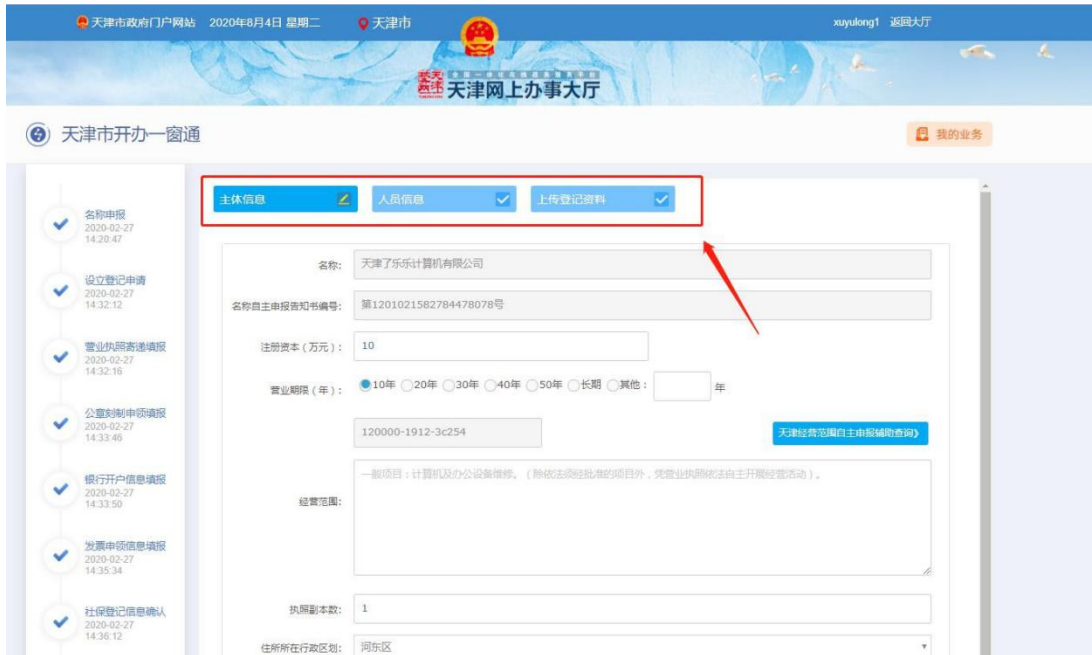
序号	名称	操作
1		编辑 删除
2		编辑 删除

申请人同意承诺后，生成《企业名称申报查询告知书》，如有需要，在该页面可以对告知书进行打印。申请人点击【企业设立登记】按钮，进入设立登记申请环节。



## 1.2 设立登记申请

设立登记申请环节共有三个页面需要填写,分别是“主体信息”、“人员信息”、“上传登记材料”。



“主体信息”页面中经营范围部分，需要先点击右侧“天津经营范围自主申报辅助查询”进行经营范围选择。

第一步 点击【添加】按钮添加条目；第二步 点击【生成结果】；第三步 点击【选择完成】。





结果将自动带入经营范围中，申报人无需填写。需要注意的是，根据国家总局规定，若经营范围超过 700 字，营业执照打印时在经营范围结尾处以“等”字代替。



The screenshot shows a web interface for business registration. At the top, there is a search bar containing the code '120000-1912-3c254' and a blue button labeled '天津经营范围自主申报辅助查询'. Below this, there is a large text area labeled '经营范围:' (Business Scope). Inside this area, the text reads: '一般项目：计算机及办公设备维修。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）'.

“主体信息”填写完成点击【下一步】，进入“人员信息”页面，填写：股东（发起人）信息、董事、监事、经理人信息、法定代表人信息、委托代理人信息、联络人信息、财务负责人信息、办税人信息等。

- 企业名称申报
- 设立登记申请
- 营业执照换领 信息填报
- 公章刻制申领 信息填报
- 银行开户信息填报
- 发票申领信息填报
- 社保登记信息确认
- 电子签名
- 开办成功
- 流程全览
- 流程跟踪
- 终止

主体信息

人员信息

上传登记资料

委托代理人信息  自然人  代理机构

选择人员

指定代表或委托代理人: 这里输入指定代表或委托代理人

委托代理人身份证号码: 这里输入委托代理人身份证号码

联络人信息 选择人员

姓名: 这里输入姓名

证件号码: 这里输入证件号码

税票购票人 选择人员

姓名: 这里输入姓名

证件号码: 这里输入证件号码

手机号: 这里输入手机号

适用会计制度:  企业会计制度  小企业会计制度  金融会计制度

财务负责人信息 选择人员

财务负责人姓名: 这里输入财务负责人姓名

财务负责人\_身份证号码: 这里输入财务负责人\_身份证号码

办税人信息 选择人员

办税人姓名: 这里输入办税人姓名

办税人\_身份证号码: 这里输入办税人\_身份证号码

打印 / 打印 / 打印

上一步

下一步

以上人员信息均需点击【选择人员】进行填写。

法定代表人信息

**选择人员**

姓名: 啊啊

证件号码: 11010119900307539X

证件类型: 身份证

性别:  男性  女性

出生日期: 1990-03-07

职务:  执行董事  经理

任职起始日期: 2020-02-27 任职截止日期: 2020-02-29

点击【选择人员】按钮，进入人员信息维护页面。

人员信息

序号	姓名	证件号码	移动电话	电子邮箱	操作	选定人员
没有相关数据						

**新增** 提示: 选择人员仅限于自然人

点击【新增】按钮，新增人员，新增人员需要校验是否通过总局四级实名核验或津心办实名，没有进行实名认证的人员无法添加。新增人员后在各人员信息选择的位置选择相应人员，进行添加。

新增人员信息

姓名: 这里输入姓名 提示: 请输入与证件信息一致的姓名并核对, 多余信息或错误信息会造成申报数据异常, 影响企业后续业务办理

证件类型: 请选择

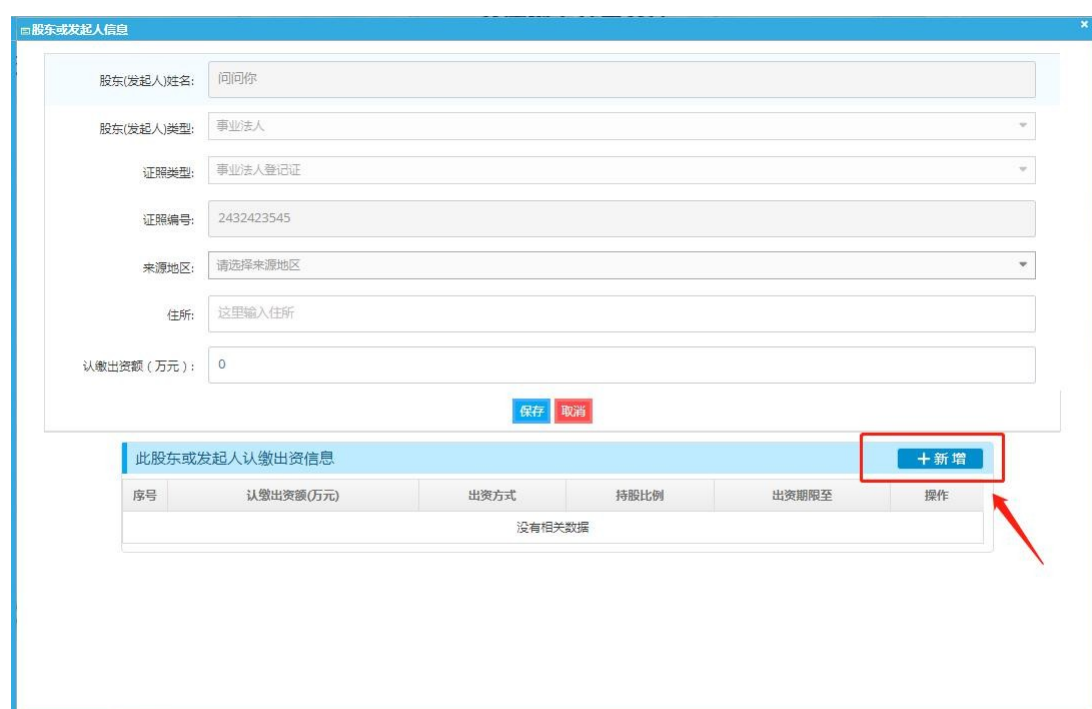
证件号码: 这里输入证件号码 提示: 为了您能正常使用电子签名办理业务; 证件类型请选择身份证、港澳居民来往内地通行证、华侨护照

移动电话: 这里输入移动电话 注意: 您提供的电话号码如果有误或不真实, 则不能进行实名认证, 也不能接到有关确认或领取执照的信息

电子邮箱: 这里输入电子邮箱 (没有请填无)

**保存** **取消**

其中：股东（发起人）由系统自动带入，需要点击【编辑】按钮，  
补全该股东（发起人）相关信息以及认缴出资信息。





董事监事经理人信息填写需点击如下按钮：

天津市人民政府门户网站 2019年9月27日 星期五 天津市 xuyulong4 返回大厅

天津网上办事大厅

天津市开办一窗通 我的业务

主体信息  人员信息  上传登记资料

**股东(发起人)信息**

序号	股东(发起人)	股东(发起人)类型	证件类型	证件号码	操作
1	李宝华	自然人股东	身份证	230502197909161514	
2	李雪峰	自然人股东	身份证	510522197912014278	

**董事、监事、经理人信息**

[编辑董事、监事、经理人信息](#)

**法定代表人信息**  选择人员

姓名:

证件号码:

证件类型:

性别:  男性  女性

出生日期:

职务:  执行董事  经理

任职起始日期:  任职截止日期:

**委托代理人信息**  自然人  代理机构

选择人员

指定代表或委托代理人:

委托代理人身份证号码:

**联络人信息**  选择人员

姓名:

证件号码:

流程全览 流程跟踪 终止

The screenshot shows a web application window titled "董事、监事、经理信息" (Directors, Supervisors, and Managers Information). It features a table for monitoring information and two forms for entering details for directors and managers.

序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	职务	操作
没有相关数据						

**执行董事信息** + 新增

姓名:

性别:  男性  女性

证件号码:

国籍:

任职起始日期:  任职截止日期:

**经理信息** 选择人员

姓名:

性别:  男性  女性

证件号码:

国籍:

任职起始日期:  任职截止日期:

所有人员信息填写完毕后，点击【下一步】，进入“上传登记材料”页面。用户需要上传股东证件（已通过实名或电子营业执照验证的股东，无需上传）、其他人员证件（已通过实名的人员，无需上传）、相关许可证、其他文件、公司章程（可以由系统自动生成、也可以自拟章程）。

企业信息申报  
设立登记申请  
营业执照换领 信息填报  
公章刻制申领 信息填报  
银行开户信息填报  
发票申领信息填报  
社保登记信息确认  
电子签名  
开办成功

流程全览  
流程跟踪  
终止

主体信息  人员信息  上传登记资料

股东证件上传

其他人员证件上传

相关许可证上传 (支持文件格式: jpg, png, jpeg) ① 您可以将图片直接拖至下方相应线框内, 或者点击上传

图片要求:  
1. 请确保您上传的照片为原件;  
2. 请让图片顶端向上;  
3. 请确保图片清晰可读, 切勿上传光线昏暗背景复杂的图片;

手机扫码

其他文件上传 (支持文件格式: jpg, png, jpeg) ① 您可以将图片直接拖至下方相应线框内, 或者点击上传

图片要求:  
1. 请确保您上传的照片为原件;  
2. 请让图片顶端向上;  
3. 请确保图片清晰可读, 切勿上传光线昏暗背景复杂的图片;

手机扫码

刷新页面  
▲ 使用手机上传图片后请点击

公司章程上传 (支持文件格式: pdf)

默认系统自动生成  我要自拟章程

刷新页面  
▲ 使用手机上传图片后请点击

上一步 完成

点击“完成”，进入下一环节。

## 2、营业执照寄递填报（增值服务选择该业务的需要填写该页面）

寄送方式可以选择本区政务服务中心综合窗口领取也可以选择邮政免费寄递，如选择免费寄递方式需要填写收件人、联系电话、收件地址信息。我们将会营业执照下发后，使用 EMS 快递寄送到您填写的地址。



## 3、公章刻制

进入“公章刻制申请信息填报”页面，页面显示印章材质（铜章）、印章类型（公章、法人章、财务章）。企业选择刻章店以及印章领取方式，可以选择本区政务服务中心综合窗口领取、刻章店领取、邮寄到家，选择邮寄到家的需要填写收件人、联系电话、收货地址（自动代入营业执照寄递相关信息，可修改）。



**公章刻制申领信息填报**

印章材质：铜章  
印章类型：公章、财务章、发票专用章  
刻章店选择：  
选择印章领取方式： 本区政务服务中心综合窗口领取  刻章店领取  邮寄到家  
收件人：  
联系电话：  
收货地址：  
天津市 和平区 请输入具体收货地址

上一步 下一步

#### 4、银行网点选择（增值服务选择该业务的需要填写该页面）

##### 4.1 选择开户银行

中国银行、中国建设银行、中国工商银行、浦发银行、中国农业银行已开通银行网点选择功能（详见 4.2-4.3 操作），其他银行将陆续开通银行网点选择功能（选择开户银行后直接跳转 [8、上报](#)）。

**银行开户信息填报**

请选择开户银行：

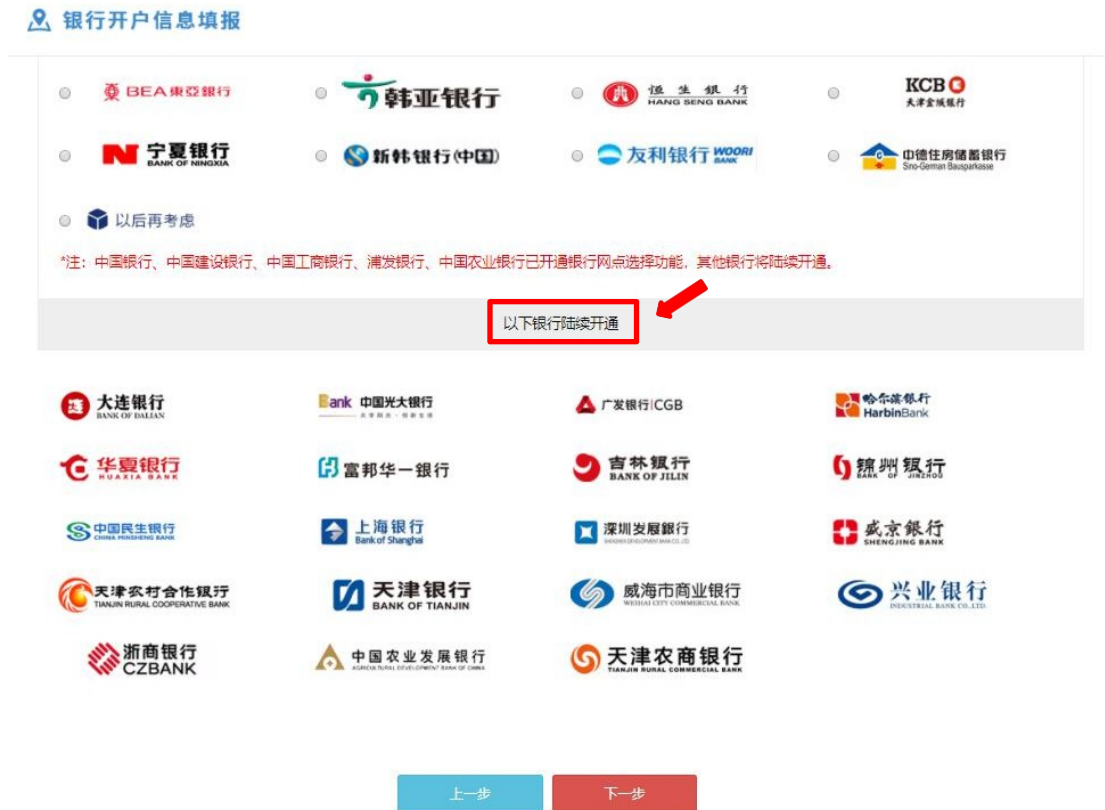
**选择银行**

<input type="radio"/> 中国银行	<input type="radio"/> 招商银行	<input type="radio"/> 中国建设银行	<input type="radio"/> 中国工商银行
<input type="radio"/> 天津滨海农商银行	<input type="radio"/> 浦发银行	<input type="radio"/> 中国农业银行	<input type="radio"/> 交通银行
<input type="radio"/> 中信银行	<input type="radio"/> 齐鲁银行	<input type="radio"/> 北京银行	<input type="radio"/> 中国邮政储蓄银行
<input type="radio"/> 渤海银行	<input type="radio"/> 平安银行	<input type="radio"/> UOB 大华银行	<input type="radio"/> CRÉDIT AGRICOLE 东方匯理銀行
<input type="radio"/> BEA 东亚銀行	<input type="radio"/> 韩亚銀行	<input type="radio"/> 恒生銀行	<input type="radio"/> KCB 天津金城銀行
<input type="radio"/> 宁夏銀行	<input type="radio"/> 新韩銀行(中国)	<input type="radio"/> 友利銀行	<input type="radio"/> 中德住房儲蓄銀行
<input type="radio"/> 以后再考虑			

\*注：中国银行、中国建设银行、中国工商银行、浦发银行、中国农业银行已开通银行网点选择功能，其他银行将陆续开通。

上一步 下一步

部分银行正在陆续开通银行账户预约功能。见下图：



#### 4.2 定位经营地点

系统自动带入申报人所设企业地址（住所），可以点击“重新定位”，以手动输入的方式重新定位经营地点。



#### 4.3 预约银行

银行开户信息填报页面进入后默认展示地图，展示申报企业“定

位经营地点”就近 20 家银行网点，包含：网点距离以及咨询电话。

企业可根据系统提示选择就近支行，点击地图上该网点，弹出提示页面，显示相关信息。



申报人可点击“全部银行”右侧下拉按钮，选择指定银行。



在左侧全部银行列表点击“选择”后，选中该网点。选择银行网点后，重新点击“预约银行”编辑处，弹出地图页，用户可在此修改银行网点。

## 5、税务办理

“税务办理”包含：新办纳税人涉税事项综合申请表、财务会计制度备案。

注：选择税务套餐的市场主体，新办纳税人综合申请表和财务会计制度备案为非必填事项。

1、如果只申请税务信息确认，不申请其他涉税事项，可以直接提交，税务机关按照申请事项完成信息确认和税（费）种认定；

2、财务会计制度备案需后续在电子税务局或主管税务机关申请备案。



### (1) 新办纳税人涉税事项综合申请表

点击“新办纳税人涉税事项综合申请表”，填写《新办纳税人涉税事项综合申请表》。



基本信息			
纳税人名称	<input type="text"/>	统一社会信用代码	<input type="text"/>
经办人	<input type="text"/>	身份证件类型	居民身份证
证件号码	<input type="text"/>	联系电话	<input type="text"/>
增值税一般纳税人资格登记			
* 是否登记为增值税一般纳税人	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		
* 纳税人类别	<input checked="" type="radio"/> 企业、企业性单位 <input type="radio"/> 非企业性单位 <input type="radio"/> 个体工商户 <input type="radio"/> 其他		
* 主营业务类别	<input checked="" type="radio"/> 工业 <input type="radio"/> 商业 <input type="radio"/> 服务业 <input type="radio"/> 其他		
* 一般纳税人生效之日	<input checked="" type="radio"/> 当月1日 <input type="radio"/> 次月1日	* 会计核算是否健全	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
纳税人领用发票票种核定			
* 是否申请发票票种核定	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		
* 是否申领税务ukey	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		
* 发票种类	单份发票最高开票限额	* 每月最高领票数量	* 领票方式 操作
增值税专用发票（中文三联无金额限制版）	<input type="text"/>	10	验旧领新 <input type="button" value="删除"/>
+			
* 领票人	* 联系电话	* 身份证件类型	* 身份证件号码
1	<input type="text"/>	营业执照	1
	<input type="text"/>		
税务行政许可申请事项		增值税专用发票（增值税税控系统）最高开票限额审批	
* 增值税专用发票（增值税税控系统）最高开票限额申请		<input checked="" type="radio"/> 十万元 <input checked="" type="radio"/> 一万元 <input type="radio"/> 一千元	

点击“保存”。

## (2) 财务会计制度备案

点击“财务会计制度备案”，填写《财务会计制度备案表》。

点击“保存”。

填写保存完毕后，点击“提交”。

新办纳税人涉税事项综合申请表

财务会计制度备案

提交

选择税务套餐的市场主体，新办纳税人综合申请表和财务会计制度备案为非必填事项。

1 如果只申请税务信息确认，不申请其他涉税事项，可以直接提交，税务机关按照申请事项完成信息确认和税（费）种认定；  
2 财务会计制度备案需在电子税务局或主管税务机关申请备案。

## 6、住房公积金企业缴存登记

根据页面提示填写发薪日期、通讯地址行政区划以及所属管理部，填写完毕后，点击“下一步”。



## 7、社保办理

社保登记信息由系统自动生成，申请人点击编辑按钮编辑信息，也可点击新增按钮，增加社保参保信息。



点击“完成”按钮，进入“我的业务”。

## 8、上报

一表填报信息填报后，在我的业务中找到办理的企业名称，点击右侧的“操作-上报”。



页面提示“正在上报中”，上报成功后，弹窗“已上报，等待审核”，点击“好的”即可。



企业环节状态变为“审核”。



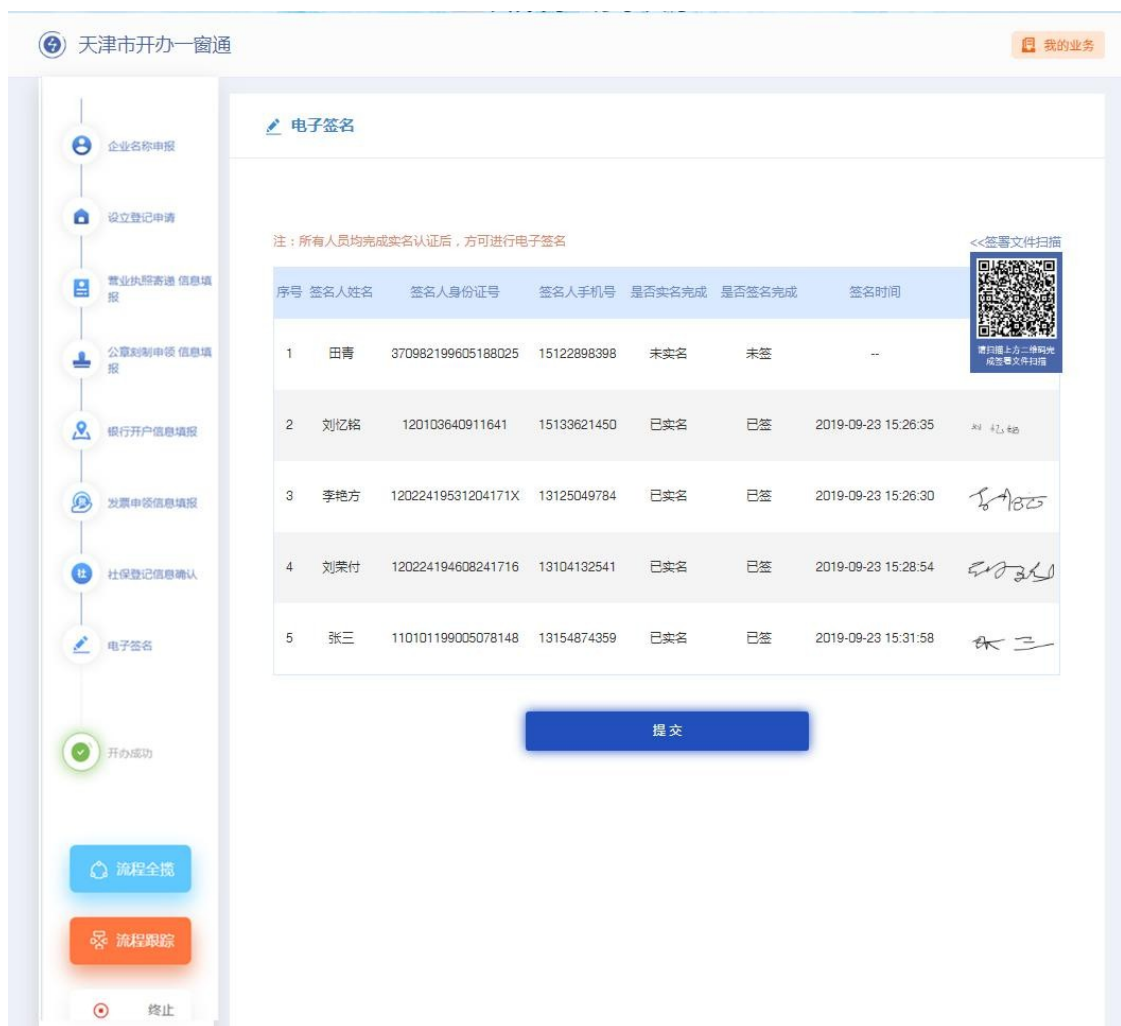
## 9、电子签名

审核通过后，在“我的业务”环节中点击“操作-查看”后，默认进到电子签名页面。

“开办一窗通”默认只有电子签名方式，不符合电子签名的用户提示申请人到所属行政大厅办理。

### ● 自然人签名

自然人股东签署方式：登录“津心办”APP-旗舰店-市场监管委-文件签署。或者在电子签名页面，用津心办app扫描右侧电子签名二维码，签署姓名。



### ● 法人签名



法人股东电子签名位置显示“法人股东”按钮，点击该按钮，显示出签名二维码，该法人股东可使用“电子营业小程序”扫一扫功能进行扫码签名。（法人股东的法定代表人通过津心办、微信、支付宝小程序搜索“电子营业执照”并下载即可获得电子营业执照）。



### 法人电子营业执照扫码签名



打开电子营业执照小程序扫一扫进行电子签名

法人签名完成后，“法人股东”按钮变为“查看电子档案”。



点击“查看电子档案”可以查看已完成签名的申报材料，其中法人电子签名戳签名后生成的登记材料样式如下：

**[Redacted] (天津) 飞机租赁有限责任公司股东决定**

依照《中华人民共和国公司法》的相关规定，股东决定：

- 1、通过章程；
- 2、任命执行董事如下：



- 3、任命监事如下：



股东盖章、签字：



全部人员签署完成后，点击“提交”。

在“我的业务”中找到办理的企业名称，其环节状态变为“复核（待审核）”，等待市场委复核即可。



市场委复核完成后，环节状态变为“设立登记完成（复核通过）”，可领取营业执照等相关证件。



## 二、已开办企业



首页点击“已开办企业”，进入电子营业执照小程序验证页面。验证企业是否已设立成功，即企业为存续状态。

## 电子营业执照验证



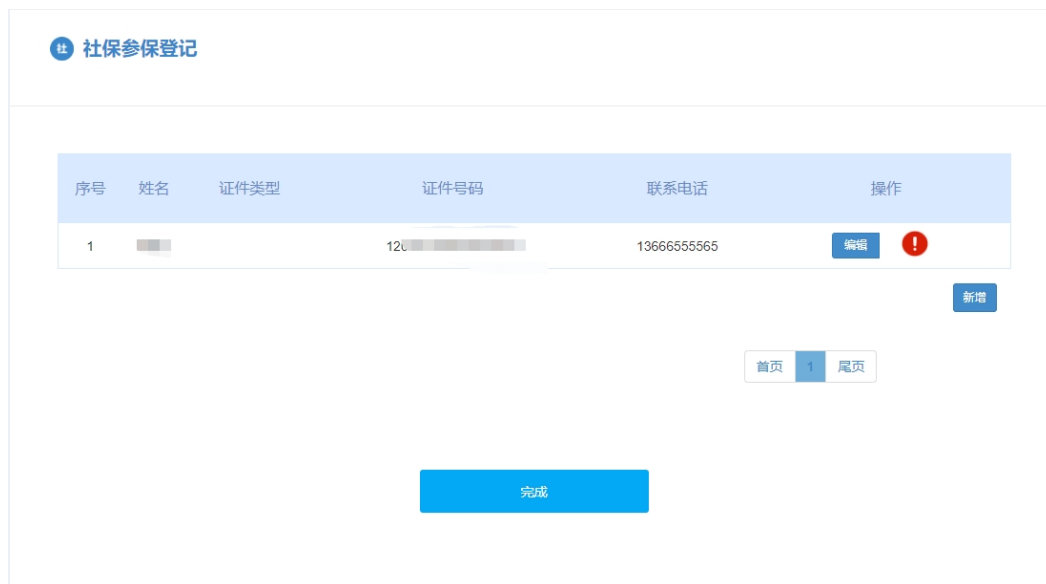
打开电子营业执照小程序扫一扫验证

用户可单独选择“社保参保登记”、“住房公积金企业缴存登记”，也可两项同时选。



The screenshot displays the '天津市开办一窗通' (Tianjin One-stop Business Registration) interface. At the top, it shows the date '2020年8月4日 星期二' and the location '天津市'. The main content area features a blue header with the text '一窗通提供企业设立登记以及涉及企业开办的公章申领、发票申领、社保登记、银行预约开户多环节事项联办，支持申请人根据需求，在办理企业设立登记时，通过一窗通平台的信息一次提交，并联办理公章刻制、发票申领、社保登记和银行的预约开户，同时支持涉及的营业执照、企业公章、税控设备的寄递服务。平台已经为您准备了不同的服务套餐，您可以自行选择。' Below this, there is a section titled '请选择您要办理的业务事项' (Please select the business matters you want to process) with two main options: '社保参保登记' (Social Security Enrollment) and '住房公积金缴存登记' (Housing Provident Fund Deposit Registration). A '开始办理 >' (Start Processing >) button is located at the bottom center. On the right side, there is a vertical sidebar with links for '开办一窗通指南' (One-stop Business Registration Guide), '实名认证与文件签署操作说明' (Real-name Authentication and File Signing Operation Instructions), and '咨询电话' (Consultation Phone).

侧边栏根据用户选择显示社保参保登记、住房公积金企业缴存登记。



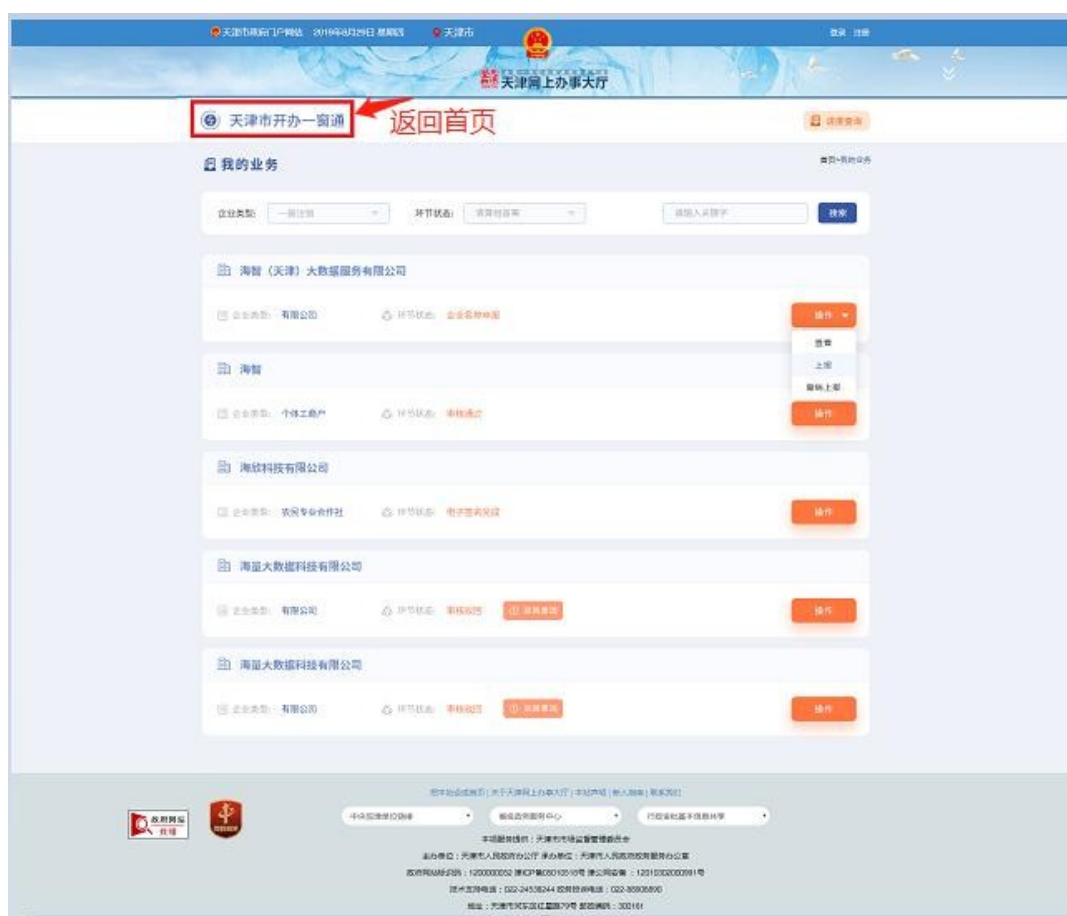
完成填报后，点击“完成”按钮，系统提示：“您已完成社保参保登记信息、住房公积金缴存登记信息填报，点击确认按钮信息将推送至相关部门” 申报人点击“确认”信息分别推送社保、公积金部门，点击“取消”返回当前页。

### 三、我的业务

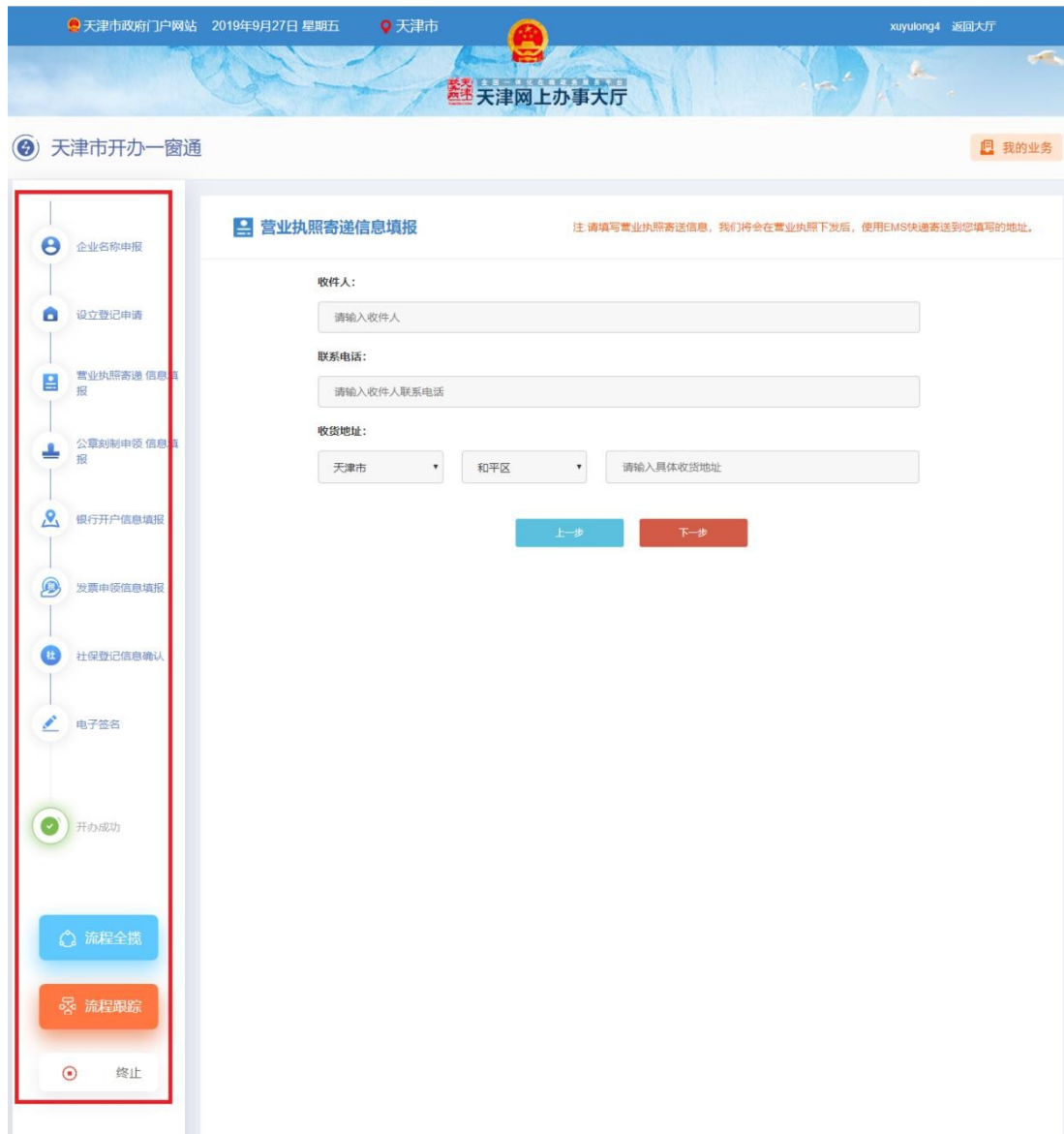
首页设置“我的业务”模块，点击可查看企业当前办理业务进度，以及办理开办业务所涉及的各部门业务办理时间节点。



上方可根据业务类型、环节状态以及关键字进行搜索。下方显示办理中的业务（企业名称、企业类型、环节状态）可点击“操作”（上报，撤销上报，查看）。其中“上报”按钮在企业填写全部登记信息展示（如，勾选全部套餐在企业完成社保登记信息确认并点击完成后显示，上报后没有进入市场委审核，可进行上报撤销。）。在任意界面点击“天津市开办一窗通”即可返回首页。



点击“查看”可以进到前续各环节，不可逆的环节只能看结果信息，可逆的环节如果没上报信息可以修改，上报后只能查看。



“我的业务”根据 workflow 判断企业接下来走向哪个环节。系统需根据环节状态变化，用户点击“操作-查看”进入到当前办理页面。

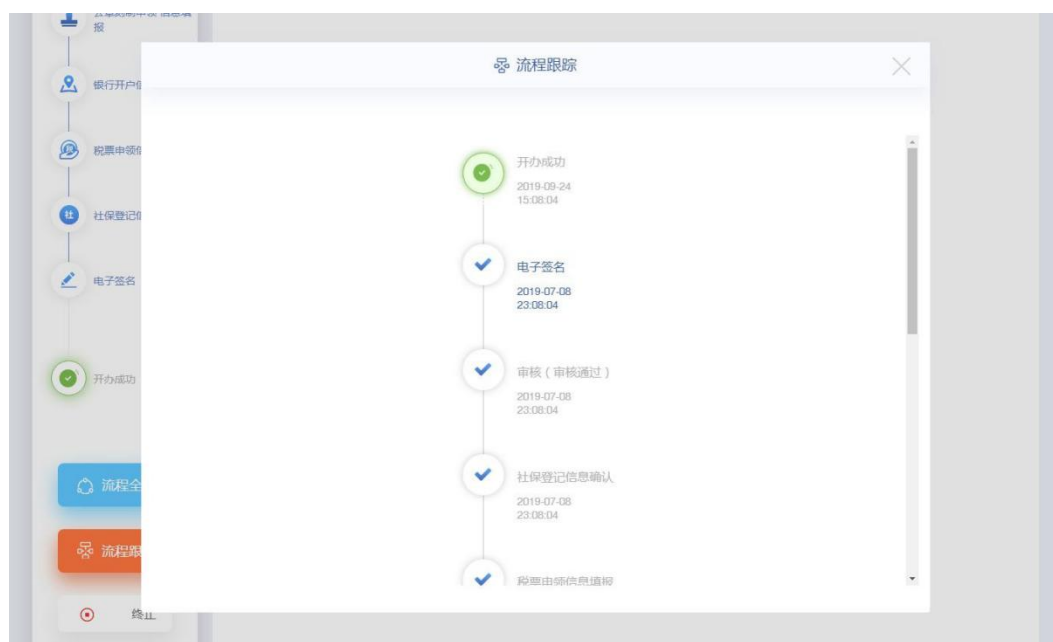
每个详情页面左侧均有一个环节进度展示条，显示当前企业办理业务所涉及环节（根据套餐选择不同，显示内容不同）。用户已完成环节、当前环节、尚未办理环节用不同颜色区分。已完成环节可点击查看。

进度展示条下方设有三个按钮。分别为流程全揽、流程跟踪、终止。

(1) 流程全览：展示该企业办理开办业务流程（根据套餐选择而变化），以及其当前办理位置。



(2) 流程跟踪：展示企业开办业务全部办理痕迹，包括办理时间、环节状态。



(3) 终止：除审核阶段外可在任意环节点击“终止”，提示：“终止后，所有填写信息将全部删除，确认是否终止”。终止后所有信息

均不保留。

注：所有人员均完成实名认证后，方可进行电子签名

<<签署文件扫描

序号	签名人姓名	签名人身份证号	签名人手机号	是否实名认证	是否签名完成	签名时间	电子签名
1	田青						
2	刘忆彬					2019-09-23 15:26:35	刘忆彬
3	李艳芳					2019-09-23 15:26:30	李艳芳
4	刘荣付	120224194608241716	13104132541	已实名认证	已签	2019-09-23 15:28:54	刘荣付
5	张三	110101199005078148	13154874359	已实名认证	已签	2019-09-23 15:31:58	张三

提示

终止后，所有填写信息将全部删除，确认是否终止？

否 是

提交

开办成功

流程全览

流程跟踪

终止